

＜アンケート実施状況＞

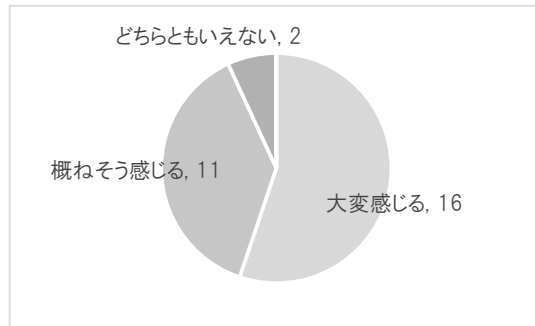
送付数 50通(ご家族)

回答数 29通

2) ご利用者(入所されているご家族等)は日々安心して普段の生活習慣やその人らしい生活を送られていると感じられますか。

コメント

- ・部屋に行かれないので何も分からない。
- ・週1回の電話で本人や職員の方と話せるので、状態や変化を感じることができています。
- ・こちらが不信に思っていることを相談すると、すごく親切に対応してくださる。安心します。
- ・定期的にTELしていますが、不安、不満等の言動はなく、私もスタッフに対し不満はありません。

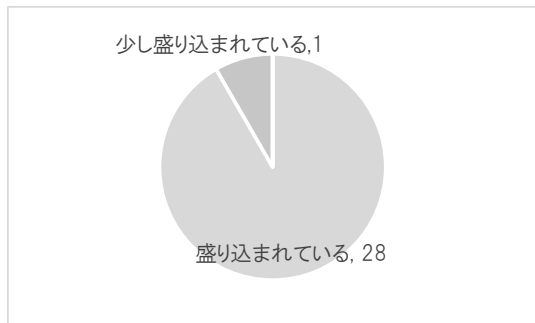


3) ご利用者様の日常の様子や健康状態、身体状況を捉えた支援状況について、ケアプラン説明時やご家族からのお問合せ、状態変化時の連絡などの際にお伝えしておりますが、その内容には、①ご家族が気になる事が盛り込まれていますか。また、②説明の仕方はいかがですか。さらには、③身体状況を捉えたケアに取り組めていると感じますか。その他ご意見があればお聞かせください。

①ご家族が気になる事

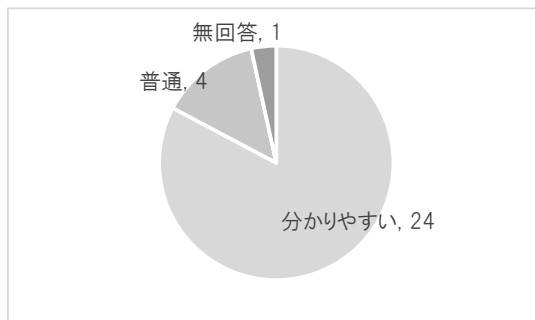
コメント

- ・とてもよくしていただいて感謝しています。
- ・中の様子が全く解りませんので、時々タブレットなどで見れるとよいと思います。
- ・私としては、十分に対応していただいていると感じております。

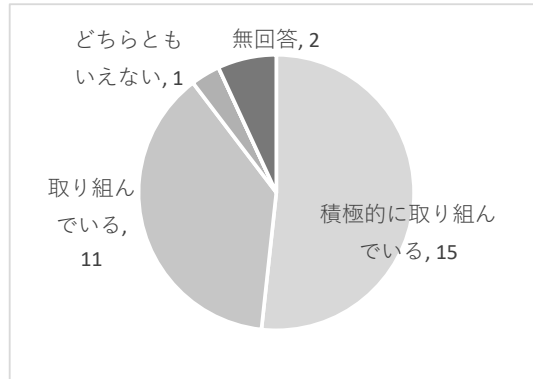


②説明の仕方

コメント

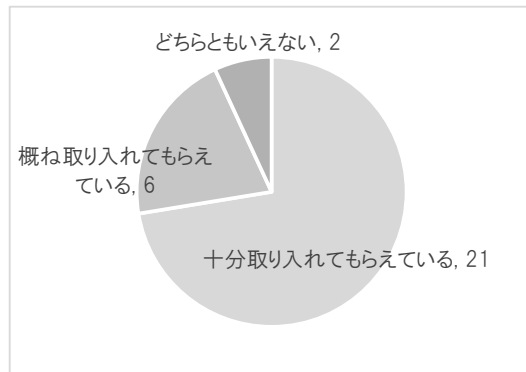


③身体状況を捉えたケアの取り組み



コメント

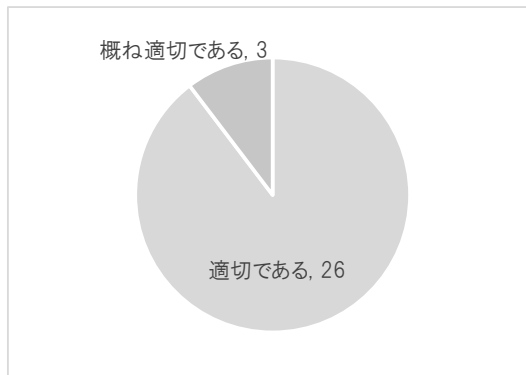
- 4) 施設サービス計画書（ケアプラン）には、ご本人やご家族の意向や要望、ご本人の身体状況を捉えた支援の方法等が分かり易く取り入れて作成されていますか。



コメント

- ・よく本人の状態をとらえてくれているなあと感じます。
- ・面会がもう少し回数が増えるとよいのですが、検討をお願いします。
- ・問題ありません。

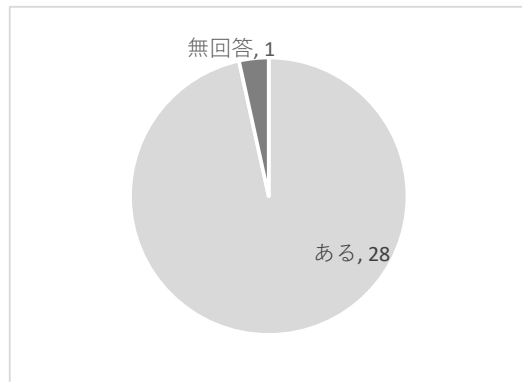
- 5) 来園時や電話での対応も含め職員の言葉遣い、対応は適切ですか。



コメント

- ・こちらの意図をちゃんと理解して対応してもらっています。
- ・忙しいのによく対応して下さいます。優しいですよ。

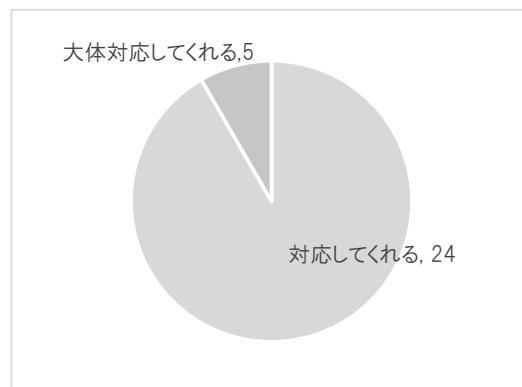
6) 施設や職員に対して相談や声を掛けやすい体制・雰囲気がありますか。



コメント

- ・声をかけやすいですし、よくお話をしてくださいます。
- ・いつもお世話していただいている職員の方の顔も名前も知らない方がいるので、良ければスタッフさんの集合写真（名前）があると、身近に感じられると思います。
- ・電話の取次ぎなど、女の人ですが優しく名前を言われる方もいます。
- ・いつ連絡しても対応していただき、感謝しております。

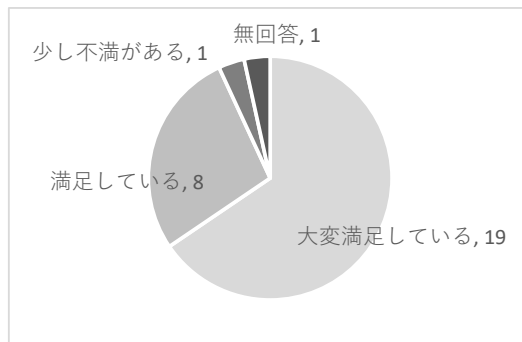
7) 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか。



コメント

- ・相談したことを実行に移してくださり感謝しています。
- ・とても良くしていただいているので、意見等は特にはないのですが、意見を伝えたら迅速に対応していただけると感じます。
- ・ふじ野園をお願いしてとても安心してしています。細かい父の状態も説明してもらえて嬉しいです。ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- ・聞きたい事が沢山あるのに、一つ一つていねいに説明して下さいます。
- ・問題なしです。迅速に対応して頂き、ありがとうございます。

8) 健康状態が変化した時や、ケガ等が発生した時の対応はいかがでしたか。

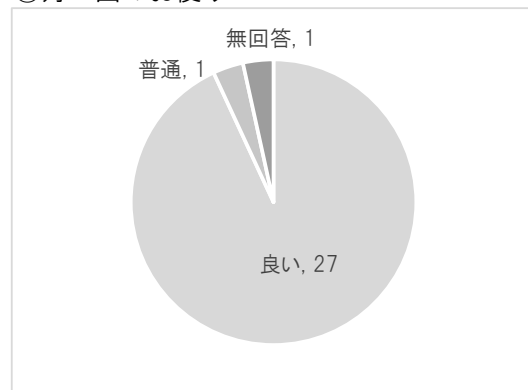


コメント

- ・たまに「連絡が遅くなりましたが」と緊急事態の時ではないとの判断でお電話がありますが、その間にも処置や対応はきちんとされているということで安心しています。
- ・連絡をすぐにしてもらい、適切な対応をして頂きました。
- ・今までずっとお元気に過ごされていたので分かりませんが、高齢になられたのですが、元気でいて頂ければと思います。
- ・いつも、連絡いただいています。満足です。

9) 月に1回、利用者ごとのお便りとふじ野園だよりをお送りしておりますが、どのように感じますか。その他ご意見があれば聞かせてください。

①月一回のお便り



コメント

- ・毎回とても楽しみにしています。表情などから様子が分かり父を身近に感じます。
- ・本人の写真を大きくしてありとても良いと思います。県外の家族にも伝えやすい。
- ・毎月楽しみにしています。
- ・面会が制限されている中、月1回のお便りが様子を知る術です。写真を毎月見るのが楽しみです。
- ・中の様子が大体わかりますが、枚数を増やして下さるとよいのですが。
- ・状況がわかりありがたいです。

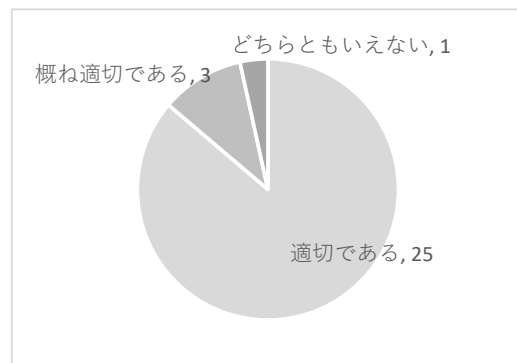
②ふじ野園だより



コメント

- ・行事の様子がよくわかり、いつも楽しみにしています。

10) 新型コロナウイルスの感染予防対策においては、面会の制限やお電話での状態報告など、ご家族様のご理解ご協力を頂きながら行っており、現在までご利用者様の感染事例は無く経過しておりますが、これらの対策についてご家族様はどのように感じますか。



コメント

- ・家族への対応に追われて大変なのではないかと。入居者へのケアとのバランスが難しいですね。
- ・問題なく適切と感じております。

- 1 1) 面会について、面会の回数や面会ができない事で不安に感じられている事、今後、施設として取り組んでほしい事、面会時に対応してほしい事・聞きたい事、などご意見お聞かせください。

コメント

- ・窓越し面会については、様々な工夫や気遣いをしてくださり感謝しております。
- ・面会の時でもいつでもいいのですが、フロアや部屋で過ごしている様子をビデオで見せてほしいです。ほんのちょっとの時間でいいので、毎回でなくてもいいので、1回だけでもいいので、一度もフロアや部屋で過ごす姿を見ていないので。
- ・今の状態でいいと思います。
- ・家族の予定がわからない事が多いので、できれば当日の予約を受け付けていただければありがたいです。（無理はされないでください）
- ・現状2か月1回は、コロナの状況で変わっていくと考えていますか、どうなのでしょう。
- ・できれば月に1回くらい面会を希望します。
- ・月1回、面会できるといいなと思うが、コロナ禍では無理されなくていいです。
- ・面会の回数がすくない様に感じます。
- ・コロナで面会がむずかしいのは理解しますが、ガラス越しでも1ヶ月に1度位は会いたいです。
- ・特に問題ありません。TELにて連絡しているので、安心しております。
- ・早く直接面会ができると良いと思ってます。
- ・平日の面会時間をもう少し増やしてもらえると助かります。

- 1 2) お食事に関してご意見等あればお聞かせください。＊施設入館制限があり、お食事の様子など十分にお伝えする事が出来ない現状がありますが、ご家族が気になられている事や、実際にご利用者より聞かれた話、取り組んでほしい事などなんでも構いません。

コメント

- ・職員さんの負担にならなければ、月1回のお便りを送付する時に、一緒に「今月のメニュー一覧」を入れてもらえると、何を食べているのかがわかり、会えなくても身近に感じられるのではないかと思います。
- ・前回の面会時に食事はおいしいと言っていました。また、残さず全部食べているとのことですので、問題はありませんし気になる事もあります。
- ・食事の介助したいと思っていますが、なかなかですね。
- ・具体的にどんな食べ物か知りたいです。現在、流動食と聞いています。
- ・フタッフの説明で様子は分かります。
- ・いろいろ努力されていると思います。
- ・このままで仕方ないと思います。よく手をかけて頂いていると感謝しています。
- ・全く内容がわかりません。差し入れは度々しておりますが、それを食べたか残したか、忙しいでしょうが、度々でも教えて頂けると嬉しいです。
- ・本人から特に問題なしと聞いており、安心しております。
- ・連絡などで、いつも食事状況を知らせて下さるので安心しています。
- ・細かく調整して下さい助かります。
- ・いつもおいしいお食事を作って下さり感謝しております。

- 13) ふじ野園行事に関してご意見をお聞かせください。＊行事についても、園だよりやお便りでのご紹介であり、十分にお伝え出来ていない現状がありますが、その中で、ご家族が気になられている事などあればお聞かせください。（例）行事内容・頻度・日時・新たな行事など

コメント

- ・外出などが全くできていないので、せめて、季節を感じられるように、外気にふれる事のできるベランダ等を多く活用してほしいです。
- ・近況報告の写真を送って頂き、元気そうな様子で安心しております。ありがとうございます。
- ・コロナが落ち着いた時等は、外出（お花見等）を検討していただけると本人も喜ぶと思います。
- ・いろんな工夫が見られてありがたいです。おたよりの写真を通して様子がわかり安心しております。ありがとうございます。
- ・特にありません。園だよりで元気に過ごしている様子がうかがえます。引き続き発行をお願いします。
- ・一緒に参加できるように願っています。
- ・おおむね動向は聞いておりますので安心しております。
- ・現況のままで充分です。
- ・コロナの中、ふじ野園の努力に感心しております。
- ・季節ごとの行事にいろいろ取り組まれており助かります。
- ・歌が好きな母ですので、楽しめる行事があると嬉しいと思います。
- ・季節の行事を楽しんでいる様子が伝わります。ありがとうございます。
- ・月に1度のお便りで色々な催しをされている事がわかり母も楽しそうに過ごしている。

14) 日頃お感じになられている施設に対するご意見、ご要望などご自由にお書きください。

コメント

- ・施設全体の職員さん（窓口の事務室の方々も）が家族へ親切で対応がいいと思います。ケアマネさん、相談員さん、ユニットのスタッフさんが入居者についての情報をよく把握していらっしゃいます。機能訓練や栄養管理、看護等の専門のスタッフさんもよく入居者をみてくださっています。ありがとうございます。
- ・入所した当時より、体重も増え表情も明るくなり、元気に過ごしている姿をみて、職員の皆さんがよくケアをしてくださっているお陰だと感謝しています。ありがとうございます。アンケートに書いた事は、コロナ感染前の時を想定して書きました。感染がおさまったら検討してもらえるとありがたいです。父のことを何もかもお願いしてお世話していただいていることへの感謝の気持ち、一日も忘れたことはありません。
- ・ふじ野園に移り、まだ日が浅いのですがご配慮していただきまして安心しております。入所の前も当日も何回も丁寧に説明をして頂き、スタッフの方々ともお話ができてありがとうございました。これからも宜しくお願い致します。
- ・とても感謝しております。元気に過ごしていただけるのも皆さんにお世話をして頂いているからだと思います。生き生きとしている様子を見ると、ホットして泣けてきます。これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- ・他の施設より移動して来ましたが、丁寧な介護をしていただけている様でありがたく感じております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・相変わらずのコロナの中、密に連絡をいただき、感謝しております。今の感じでよろしくお願い致します。
- ・コロナ禍で大変な時期ですが、よろしくお願いします。
- ・月1回のお便りで母がおだやかな顔をしているのが、家族として嬉しい限りです。今後ともよろしくお願いします。
- ・スタッフのご尽力には感謝しています。
- ・こまめに面倒見て下さり、有難く家族一同、喜んでおります。
- ・職員の方々が誠心誠意対応してもらっており、大変感謝しています。コロナ等大変でしょうが、今後ともよろしくお願いします。
- ・これからも宜しくお願い致します。
- ・変化があったことなどについて、丁寧に説明、連絡いただき、大変感謝しています。
- ・いつも良い介護をしていただいていると感じて感謝しています。母の少しの変化でも報告のお電話がありお忙しい中での対応に感謝と同時に申し訳なく思っています。
- ・いつも職員の皆様の丁寧な対応と気遣いに頭が下がります。有難うございます。
- ・皆さんいつも明るく親切にして下さってとても感謝しております。